

OUVIDORIA GERAL MUNICIPAL DE ARAÇOIABA,  
ESTADO DE PERNAMBUCO.

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA – 2022.

ARAÇOIABA- PE,  
DEZEMBRO DE 2022

---

## APRESENTAÇÃO

---

A **Ouvidoria Geral Municipal de Araçoiaba – PE**, criada em 16 de setembro de 2021, por meio do **Decreto Nº 039/2021**, tem como intuito, intermediar a comunicação entre a Administração Pública Municipal e a Sociedade.

Esse intercâmbio de informações, ocorre por meio de manifestações, sejam elas, **sugestões, elogios, solicitações, reclamações ou denúncias**, protocoladas junto a *Ouvidoria*, de modo presencial ou *online*, tendo como objeto o Serviço Público propriamente dito e/ou os Servidores Públicos Municipais que o prestaram.

Deste modo, a Ouvidoria se propõe a assegurar **o direito do cidadão de atuar como instrumento de participação social**, sugerindo e direcionando melhorias nas prestações dos serviços públicos da administração municipal.

Passaremos a seguir, a apresentar o relatório anual das atividades desenvolvidas de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022, de modo a tornar públicas as atividades desenvolvidas dentro deste período.

---

## CONTATO, LOCAL E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

---

Ouvidoria Geral Municipal de Araçoiaba, está localizada na Av. João Pessoa Guerra, s/n, Centro, na sede da Prefeitura Municipal, onde os atendimentos acontecem de segunda a sexta – feira, de modo remoto a partir das 07:30h e presencial a partir das 13:00h, finalizando suas atividades às 13:00h.

Ficando a cargo do cidadão, optar pelo atendimento presencial ou virtual, sendo este último, através do *e-mail* institucional [ouvidoria@aracoiaba.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@aracoiaba.pe.gov.br) ou por meio telefônico através do número (81) 3543-8079

---

## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

---

No período compreendido entre **01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022**, foram registradas **05 (cinco) manifestações**, que abaixo serão melhor classificadas:

---

### NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO E NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADO

---

NATUREZA	NÚMERO E ATENDIMENTOS REALIZADOS
RECLAMAÇÃO	5
DENÚNCIA	0
SOLICITAÇÃO	0
ELOGIO	0
SUGESTÃO	0
5	5

---

### CANAL DE ATENDIMENTO UTILIZADO

---

CANAL UTILIZADO	Nº DE ATENDIMENTOS
E-MAIL	0
ATENDIMENTO PRESENCIAL	0
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	5

---

## STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

---

STATUS	QUANTIDADE
CONCLUÍDAS	5
CANCELADAS	0
ARQUIVADAS	0
EM ANÁLISE	0

---

## SECRETARIAS E SETORES MAIS DEMANDADOS

---

SECRETARIA	Nº DE ATENDIMENTOS
SECRETARIA DE TRANSPORTE, OBRAS INFRAESTRUTURA	5

---

## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

---

ASSUNTO	Nº DE ATENDIMENTOS
MANUTENÇÃO DE VIAS	2
LIMPEZA PÚBLICA	3

Sem mais para o momento, damos por encerrado o presente relatório.

Araçoiaba/PE, 31 de dezembro de 2022.